

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в III квартале 2023 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за III квартал 2023 года поступило 17 обращений от граждан.

1 месяц квартала - 7;
2 месяц квартала - 4;
3 месяц квартала - 6.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0;
запросы информации - 3;
предложения - 0;
жалобы - 0 ;
запросы стат. информации - 13;
запросы ГБО - 1 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – 17;
Перенаправлено из Росстата – 0;
Перенаправлено из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальные органы Федеральных органов исполнительной власти – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 1;
по сети Интернет (электронной почтой) - 13;
доставленные лично - 3;
личный прием – 0;
другой способ – 0.

Анализ поступления в III квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В III квартале 2023 года рассмотрено 17 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 3;
в форме электронного документа - 16;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю –1.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 3;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 17;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0;
«переадресовано» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -17;
рассмотрено с нарушением сроков -0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 17.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью Врио руководителя Владимирстата -10;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 10.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	13	13	0
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	3	3	0
0001.0002.0025.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	1	0